

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

2023–2024 EĞİTİM–ÖĞRETİM YILI
DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU
PROGRAM AMAÇLARI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ
BÜTÜNLEŞİK DEĞERLENDİRME RAPORU

PUKÖ Döngüsü Kapsamında
Dış paydaş katılımcısı: n=12
Hazırlayan: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

YÖNETİCİ ÖZETİ

2023–2024 eğitim–öğretim yılında Hemşirelik Bölümü mezunlarının görev yaptığı sağlık kurumlarındaki 12 dış paydaştan geri bildirim alınmıştır.

Ana gösterge	2023–2024 sonucu	Değerlendirme
Dış paydaş katılımcı sayısı	n=12	Başlangıç/izlem verisi
Mezun destekleyici veri	n=5	Destekleyici veri
Form madde sayısı	26 madde	M1–M26 standardı
Form maddeleri genel ortalaması	3.67/5,00	Geliştirmeye açık
Dış paydaş memnuniyeti	7,25/10,00	Yüksek; dağılım izlenmeli
Olumlu işe alım tercihi	%91,6	Hedef karşılandı
En yüksek madde	M2 – Türkçe kaynak takibi: 4,08	Güçlü
En düşük madde	M3 – Yabancı dilde kaynak takibi: 2,67	Öncelikli iyileştirme
Öncelikli izlem alanları	Yabancı dil, araştırma, yönetim-liderlik, iletişim	PUKÖ gerektirir

Genel olarak PA1 istihdam göstergesi hedefi karşılamıştır. PA2 etik ve mevzuat, PA3 bakım ve iletişim ile PA4 yaşam boyu öğrenme, bilimsel etkinlik, liderlik ve araştırma alanlarında izleme ve geliştirme gereksinimi bulunmaktadır.

1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

1.1. Amaç

- Bölüm mezunlarının mesleki yeterliliklerini dış paydaş bakış açısıyla değerlendirmek.
- Program yeterlilikleri ile mezun performansı arasındaki uyumu izlemek.
- İşe alım tercihi, memnuniyet ve güçlü alanlara ilişkin kurumsal göstergeleri belirlemek.
- Dış paydaşların bölümden iş birliği beklentilerini ortaya koymak.
- PA1–PA4 ve BG1–BG9 sistemini kanıta dayalı biçimde izlemek.
- Sonuçları PUKÖ döngüsüne aktararak iyileştirme kararları üretmek.

1.2. Kurumsal Dayanaklar

- BUÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü İç Kalite Güvence Sistemi
- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu 2023–2024 çalışma planı
- Program Amaçları, Program Yeterlilikleri ve Başarım Göstergeleri izleme sistemi
- PUKÖ Döngüsü Çerçevesi

1.3. Kapsam ve Veri Kaynakları

Veri kaynağı	Kapsam	Rapordaki işlevi
2023–2024 Dış Paydaş Geri Bildirim Formu	n=12; 26 yeterlilik maddesi; memnuniyet, işe alım, başarılı alanlar ve beklentiler	Ana PA–BG ve madde değerlendirme kaynağı
Dış paydaş istatistik verileri	Frekanslar, ortalamalar, katılımcı profili ve tanımlayıcı bulgular	Madde bazlı doğrulama ve PUKÖ

2. YÖNTEM

2.1. Veri Toplama Formu

Dış Paydaş Geri Bildirim Formu çevrimiçi uygulanmıştır. Form; demografik bilgiler, 26 mezun yeterliliği maddesi, genel memnuniyet, işe alım tercihi, başarılı alanlar, bölümden beklentiler ve açık uçlu görüşlerden oluşmaktadır. Yeterlilik maddeleri 'Hiç katılmıyorum' (1) ile 'Kesinlikle katılıyorum' (5) arasında değişen beşli Likert tipinde derecelendirilmiştir.

Araç kurumsal bir veri toplama formudur; psikometrik bir ölçek olarak tanımlanmamıştır.

2.2. Uygulama Süreci

Form 2023–2024 eğitim–öğretim yılı sonunda dijital kanallarla dış paydaşlara iletilmiş, gönüllülük esasına göre 12 geçerli yanıt elde edilmiştir. Kimlik bilgisi toplanmamış ve sonuçlar toplu olarak analiz edilmiştir.

2.3. Standart M–PY–BG Eşleştirme Yöntemi

Yıllar arası karşılaştırılabilirlik için 2021–2022 döneminde kullanılan M1–M26 madde kodları, PY1–PY14 ve BG1–BG9 eşleştirme standardı korunmuştur. Her madde birincil ilişkili BG ile eşleştirilmiş; iki göstergiyi doğrudan destekleyen maddelerde iki BG birlikte yazılmıştır. Bu yaklaşım sonraki dış paydaş raporlarında da standart olarak kullanılacaktır.

Madde	Standart içerik	PY	İlişkili BG	Ortalama	Durum
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri	PY1	BG1	3.83	Geliştirmeye açık
M2	Türkçe bilimsel ve güncel kaynak takibi	PY2	BG6	4.08	Güçlü
M3	Yabancı dilde bilimsel ve güncel kaynak takibi	PY9	BG6	2.67	Öncelikli iyileştirme
M4	Bilgiyi mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda kullanma	PY2	BG5	3.58	Geliştirmeye açık
M5	Kanıtı dayalı hemşirelik bakımı	PY3	BG5	3.67	Geliştirmeye açık
M6	Bütüncül ve bireye özgü bakım	PY3	BG5	3.83	Geliştirmeye açık
M7	Birey, aile ve toplumla etkili iletişim	PY4	BG4	3.75	Geliştirmeye açık
M8	Sağlık ekibi üyeleriyle etkili iletişim	PY4	BG4	3.92	Geliştirmeye açık
M9	Üst yöneticilerle etkili iletişim	PY4	BG4	3.50	Geliştirmeye açık
M10	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	PY5	BG5	3.83	Geliştirmeye açık
M11	Sürekli mesleki gelişim	PY6	BG6	3.75	Geliştirmeye açık
M12	Sürekli bireysel gelişim	PY6	BG6	3.50	Geliştirmeye açık
M13	Bilişim ve bakım teknolojilerini izleme	PY7	BG6	3.75	Geliştirmeye açık
M14	Bilişim ve bakım teknolojilerini kullanma	PY7	BG5	3.58	Geliştirmeye açık
M15	Mevzuat ve yasal değişiklikleri takip etme	PY8	BG3	3.92	Geliştirmeye açık
M16	Mevzuat ve yasal düzenlemeleri dikkate alma	PY8	BG3	3.67	Geliştirmeye açık
M17	Mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma	PY8	BG2	3.67	Geliştirmeye açık
M18	Kültürel farklılıklara duyarlı hareket etme	PY4	BG4	3.58	Geliştirmeye açık
M19	Bilimsel araştırma, proje ve etkinliklere katılma	PY10	BG7/BG9	3.42	Dikkatle izlenmeli

Madde	Standart içerik	PY	İlişkili BG	Ortalama	Durum
M20	Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etme	PY11	BG5	3.67	Geliştirmeye açık
M21	Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi verme	PY12	BG5	3.58	Geliştirmeye açık
M22	Kurum politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında görev alma	PY14	BG8	3.58	Geliştirmeye açık
M23	Diğer disiplinlerle iş birliğini sürdürme	PY13	BG4	3.92	Geliştirmeye açık
M24	Kalite yönetimi ve süreçlerine ilişkin farkındalık	PY14	BG8	4.00	Güçlü
M25	Kalite yönetimi ve süreçlerine katılma	PY14	BG8	4.00	Güçlü
M26	En az bir yabancı dili aktif kullanma	PY9	BG6	3.25	Dikkatle izlenmeli

2.4. Değerlendirme Eşikleri

Gösterge	Hedef / yorum
BG1	≥%80
BG2, BG3 ve BG6	≥4,00/5,00
BG4 ve BG5	≥%70
BG7	≥%50
BG8 ve BG9	≥%40
Madde ortalamaları	≥4,00 güçlü; 3,50–3,99 geliştirmeye açık; 3,00–3,49 dikkatle izlenmeli; <3,00 öncelikli iyileştirme

3. KATILIMCI PROFİLİ

Değişken	Kategori	n	%
Kurum türü	Sağlık Bakanlığı	5	41,7
	Üniversite hastanesi	5	41,7
	YÖK'e bağlı eğitim kurumu	1	8,3
	Özel sektör	1	8,3
Görev	Hemşire	7	58,3
	Başhemşire / Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi	3	25,0
	Klinik sorumlu hemşiresi	1	8,3
	Akademisyen	1	8,3

3.1. Bilgi Kaynakları

Bilgi kaynağı	n	%
Fakülte web sayfası	6	50,0
Sosyal medya	6	50,0
Ortak çalışmalar	5	41,7
Üniversite etkinlikleri	3	25,0
Fakülteyle ilişkili bilgileri takip etmiyorum	3	25,0

Web sayfası ve sosyal medya en sık kullanılan bilgi kaynaklarıdır. Bununla birlikte katılımcıların dörtte birinin bölümle ilgili gelişmeleri takip etmediğini belirtmesi, dış paydaş iletişim planının güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

4. MADDE BAZINDA BULGULAR

M	Madde	PY	BG	5	4	3	2	1	Ort.	Olumlu %	Durum
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri	PY1	BG1	4	5	1	1	1	3.83	75.0	Geliştirmeye açık

M	Madde	PY	BG	5	4	3	2	1	Ort.	Olumlu %	Durum
M2	Türkçe bilimsel ve güncel kaynak takibi	PY2	BG6	4	6	1	1	0	4.08	83.3	Güçlü
M3	Yabancı dilde bilimsel ve güncel kaynak takibi	PY9	BG6	1	1	6	1	3	2.67	16.7	Öncelikli iyileştirme
M4	Bilgiyi mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda kullanma	PY2	BG5	3	4	3	1	1	3.58	58.3	Geliştirmeye açık
M5	Kanıtı dayalı hemşirelik bakımı	PY3	BG5	4	3	3	1	1	3.67	58.3	Geliştirmeye açık
M6	Bütüncül ve bireye özgü bakım	PY3	BG5	3	6	2	0	1	3.83	75.0	Geliştirmeye açık
M7	Birey, aile ve toplumla etkili iletişim	PY4	BG4	4	5	1	0	2	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M8	Sağlık ekibi üyeleriyle etkili iletişim	PY4	BG4	3	6	2	1	0	3.92	75.0	Geliştirmeye açık
M9	Üst yöneticilerle etkili iletişim	PY4	BG4	2	6	2	0	2	3.50	66.7	Geliştirmeye açık
M10	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	PY5	BG5	4	4	3	0	1	3.83	66.7	Geliştirmeye açık
M11	Sürekli mesleki gelişim	PY6	BG6	2	7	2	0	1	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M12	Sürekli bireysel gelişim	PY6	BG6	1	6	4	0	1	3.50	58.3	Geliştirmeye açık
M13	Bilişim ve bakım teknolojilerini izleme	PY7	BG6	3	5	3	0	1	3.75	66.7	Geliştirmeye açık
M14	Bilişim ve bakım teknolojilerini kullanma	PY7	BG5	3	5	1	2	1	3.58	66.7	Geliştirmeye açık
M15	Mevzuat ve yasal değişiklikleri takip etme	PY8	BG3	4	5	2	0	1	3.92	75.0	Geliştirmeye açık
M16	Mevzuat ve yasal düzenlemeleri dikkate alma	PY8	BG3	4	4	2	0	2	3.67	66.7	Geliştirmeye açık
M17	Mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma	PY8	BG2	4	4	2	0	2	3.67	66.7	Geliştirmeye açık
M18	Kültürel farklılıklara duyarlı hareket etme	PY4	BG4	3	5	1	2	1	3.58	66.7	Geliştirmeye açık
M19	Bilimsel araştırma, proje ve etkinliklere katılma	PY10	BG7/BG9	2	5	2	2	1	3.42	58.3	Dikkatle izlenmeli
M20	Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etme	PY11	BG5	2	7	1	1	1	3.67	75.0	Geliştirmeye açık
M21	Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi verme	PY12	BG5	2	6	2	1	1	3.58	66.7	Geliştirmeye açık
M22	Kurum politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında görev alma	PY14	BG8	2	5	4	0	1	3.58	58.3	Geliştirmeye açık
M23	Diğer disiplinlerle iş birliğini sürdürme	PY13	BG4	4	5	2	0	1	3.92	75.0	Geliştirmeye açık
M24	Kalite yönetimi ve süreçlerine ilişkin farkındalık	PY14	BG8	4	6	1	0	1	4.00	83.3	Güçlü
M25	Kalite yönetimi ve süreçlerine katılma	PY14	BG8	4	6	1	0	1	4.00	83.3	Güçlü

M	Madde	PY	BG	5	4	3	2	1	Ort.	Olumlu %	Durum
M26	En az bir yabancı dili aktif kullanma	PY9	BG6	4	2	2	1	3	3.25	50.0	Dikkatle izlenmeli

4.1. Program Yeterlilikleri Bazında Özet

PY	Program yeterliliği	Maddeler	Ortalama	Olumlu %	Durum
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	M1	3.83	75.0	Geliştirmeye açık
PY2	Bilimsel ve güncel bilgiye ulaşma ve kullanma	M2, M4	3.83	70.8	Geliştirmeye açık
PY3	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	M5, M6	3.75	66.7	Geliştirmeye açık
PY4	Etkili iletişim ve kültürel duyarlılık	M7, M8, M9, M18	3.69	70.8	Geliştirmeye açık
PY5	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	M10	3.83	66.7	Geliştirmeye açık
PY6	Yaşam boyu öğrenme	M11, M12	3.62	66.7	Geliştirmeye açık
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	M13, M14	3.67	66.7	Geliştirmeye açık
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	M15, M16, M17	3.75	69.4	Geliştirmeye açık
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	M3, M26	2.96	33.3	Öncelikli iyileştirme
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	M19	3.42	58.3	Dikkatle izlenmeli
PY11	Toplumsal sorumluluk	M20	3.67	75.0	Geliştirmeye açık
PY12	Sağlık eğitimi	M21	3.58	66.7	Geliştirmeye açık
PY13	Disiplinler arası iş birliği	M23	3.92	75.0	Geliştirmeye açık
PY14	Liderlik, kurum politikaları ve kalite süreçleri	M22, M24, M25	3.86	75.0	Geliştirmeye açık

4.2. Öne Çıkan Bulgular

- M2 Türkçe bilimsel ve güncel kaynak takibi 4,08 ile en yüksek ortalama saha sahiptir.
- M24 ve M25 kalite yönetimi farkındalığı ve kalite süreçlerine katılım maddeleri 4,00 ile güçlüdür.
- M3 yabancı dilde kaynak takibi 2,67 ile öncelikli iyileştirme alanıdır.
- M26 yabancı dili aktif kullanma 3,25 ve M19 araştırma/proje/etkinliklere katılım 3,42 ile dikkatle izlenmelidir.
- M17 mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma 3,67 ile geliştirmeye açık düzeydedir.

5. KURUMSAL VE TANIMLAYICI BULGULAR

5.1. Memnuniyet Düzeyi

Puan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n	0	1	1	0	1	1	1	2	2	3
%	0	8,3	8,3	0	8,3	8,3	8,3	16,7	16,7	25,0

Memnuniyet ortalaması 7,25/10,00'dır. Katılımcıların %58,4'ü 8–10 aralığında puan vermiştir. İki düşük puan, klinik/saha deneyimi ve mezunların uygulama yeterliliği açısından izleme gerektiren geri bildirim olarak değerlendirilmiştir.

5.2. İşe Alım Tercihi

Tercih durumu	n	%
Öncelikli olarak tercih ederim	4	33,3
Tercih ederim	7	58,3
Tercih etmem	1	8,3
Toplam olumlu tercih	11	91,6

5.3. Mezunların Başarılı Bulunduğu Alanlar

Alan	n	%
Hasta bakımı	8	66,7
Ekip çalışması	8	66,7
İletişim	6	50,0
Araştırma	3	25,0
Eğitim	3	25,0
Yönetim	1	8,3

5.4. Dış Paydaşların Bölümden Beklentileri

Beklenti	n	%
Hizmet içi eğitimlerde iş birliği	9	75,0
Projelerde iş birliği	8	66,6
Bilimsel faaliyetlerin planlanmasında iş birliği	7	58,3
Kanıt dayalı uygulamaların sahaya aktarılmasında iş birliği	7	58,3
Araştırmalarda iş birliği	6	50,0
Akademisyen hemşirelerin kliniklerde görev yapması	5	41,6
Klinik rehber eğitim programları	5	41,6
Klinik hemşirelerin öğrenci değerlendirmesine katılması	5	41,6
Sosyal faaliyetlerde iş birliği	5	41,6
Sosyal sorumluluk iş birlikleri	5	41,6
Kurum oryantasyon eğitimlerinde iş birliği	4	33,3
Ders içeriklerinin planlanmasında iş birliği	2	16,6

5.5. Açık Uçlu Görüşlerin Tematik Özeti

Tema	Görüşün özeti	Raporlama karşılığı
Klinik uygulama ve saha deneyimi	Öğrencilerin klinik alanda daha aktif olması ve staj süresinin artırılması beklentisi	BG5; klinik uygulama komisyonu ve müfredat değerlendirmesi
Profesyonel ve insani özellikler	Empati, hoşgörü, kültürel duyarlılık, saygı, donanım ve problem çözme özelliklerinin güçlendirilmesi	BG2, BG4 ve BG5; vaka ve iletişim uygulamaları
Ast-üst ilişkileri ve disiplin	Kurumsal iletişim ve profesyonel hiyerarşi konularının daha görünür işlenmesi	BG4 ve BG8; yönetim ve iletişim dersleri

6. MEZUN GERİ BİLDİRİMLERİYLE DESTEKLEYİCİ BULGULAR

Mezun göstergesi	Sonuç	İlgili PA-BG	Kanıt niteliği
Çalışma durumu	%100 çalışıyor	PA1-BG1	Destekleyici
Lisansüstü eğitime devam/tamamlama	%40	PA4-BG6	Destekleyici
Mezuniyet sonrası bilimsel faaliyet	%40	PA4-BG7	Destekleyici
Araştırma faaliyetlerine katılım	%60	PA4-BG9	Destekleyici
Fakülteyle ilişkili gelişmeleri izleme	%80	PA4-BG6	Destekleyici
Bölümü yakınlarına tavsiye etme	%80	PA1 genel memnuniyet	Destekleyici

7. PA–BG BAZINDA BÜTÜNLEŞİK DEĞERLENDİRME

PA	BG	Başarım göstergesi	Veri kaynağı	2023–2024 sonuç	Hedef	Durum
PA1	BG1	İstihdam edilebilirlik ve işe alım tercihi	İşe alım tercihi; mezun çalışma durumu	Dış paydaş olumlu işe alım %91,6; mezun çalışma %100	≥%80	Karşılandı
PA2	BG2	Etik ilkelere uygunluk	M17	M17=3,67; olumlu görüş %66,7	≥4,00/5	Geliştirmeye açık
PA2	BG3	Mevzuat ve hasta güvenliği	M15, M16	M15=3,92; M16=3,67; ortalama 3,79	≥4,00/5	Geliştirmeye açık
PA3	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	M7, M8, M9, M18, M23; başarılı alan yüzdeleri	Ekip %66,7; iletişim %50,0; ilgili madde ort. 3,73	≥%70	Hedef altında
PA3	BG5	Kamta dayalı ve bütüncül bakım	M4, M5, M6, M10, M14, M20, M21; hasta bakımı algısı	Hasta bakımı %66,7; ilgili madde ort. 3,68	≥%70	Hedef altında
PA4	BG6	Yaşam boyu öğrenme ve kariyer	M2, M3, M11, M12, M13, M26; mezun lisansüstü veri	İlgili madde ort. 3,50; lisansüstü eğitim %40	≥4,00/5	Geliştirmeye açık
PA4	BG7	Bilimsel etkinliklere katılım	M19; mezun bilimsel faaliyet; dış paydaş beklentileri	M19=3,42; mezun bilimsel faaliyet %40; bilimsel faaliyet iş birliği %58,3	≥%50	Hedef altında / izlemde
PA4	BG8	Liderlik ve yönetim	M22, M24, M25; yönetim alanı	İlgili madde ort. 3,86; yönetim alanı %8,3	≥%40	Hedef altında
PA4	BG9	Araştırma ve proje süreçlerine katılım	M19; araştırma alanı; mezun araştırma katılımı	Araştırma alanı %25,0; M19=3,42; mezun araştırma %60; proje iş birliği %66,6	≥%40	Dış paydaş ana verisi hedef altında

7.1. PA1 – İstihdam

BG1 için dış paydaş olumlu işe alım tercihi %91,6 ile ≥%80 hedefini karşılamıştır. Mezunların %100'ünün çalışıyor olması bu sonucu desteklemektedir. İşe alım tercihi gerçek istihdam oranı yerine kullanılmamış, ayrı veri kaynakları birlikte yorumlanmıştır.

7.2. PA2 – Etik ve Mevzuat

BG2 kapsamında M17 ortalaması 3,67; BG3 kapsamında M15 ve M16 ortalaması 3,79'dur. Her iki gösterge de ≥4,00 hedefinin altında kaldığından etik, güncel mevzuat ve hasta güvenliği içeriklerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

7.3. PA3 – Bakım ve İletişim

BG4 kapsamında ekip çalışması %66,7 ve iletişim %50,0; BG5 kapsamında hasta bakımı %66,7'dir. Her iki yüzde gösterge de ≥%70 hedefinin altındadır. Madde ortalamaları görece olumlu olmakla birlikte sonuçlar hedefe ulaşma açısından geliştirmeye açıktır.

7.4. PA4 – Yaşam Boyu Öğrenme, Bilimsel Etkinlik, Liderlik ve Araştırma

BG6'da Türkçe kaynak takibi güçlü iken yabancı dil boyutu düşüktür. BG7 bilimsel etkinlik, BG8 liderlik ve BG9 araştırma alanlarında dış paydaş verileri hedeflerin altında kalmıştır. Mezun destekleyici verileri bilimsel faaliyet ve araştırma katılımında daha yüksek olmakla birlikte dış paydaş ana göstergelerinin yerine kullanılmamıştır.

8. 2021–2022 İLE KARŞILAŞTIRMALI İZLEME

BG	2021–2022	2023–2024	Değişim	Değerlendirme
BG1	%87,5	%91,6	+4,1 puan	Olumlu artış
BG2	3,88	3,67	-0,21	Hedef altında; etik uygulamalar izlenmeli
BG3	3,94	3,79	-0,15	Mevzuat ve hasta güvenliği güçlendirilmeli
BG4	%62,5	Ekip %66,7; iletişim %50,0	Karma eğilim	Tek standart göstergelerle izleme sürdürülmeli
BG5	%62,5	%66,7	+4,2 puan	Artış var; hedefe henüz ulaşılmadı
BG6	3,56	3,50	-0,06	Yabancı dil alt boyutu temel sorun
BG7	%25,0	Dış paydaş ana veri %25; mezun %40	Destekleyici artış	Ana gösterge hedef altında
BG8	%8,3	%8,3	Değişim yok	Liderlik/yönetim öncelikli alan
BG9	%25,0	Dış paydaş %25; mezun %60	Ana veri değişmedi	Araştırma katılımı ayrıca kayıt altına alınmalı

9. PUKÖ DÖNGÜSÜ VE EYLEM PLANI

Alan	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önem Al	Etki göstergesi	Sorumlu birim
BG2 – Etik	Etik yeterliliğin $\geq 4,00$ 'a çıkarılması	Etik vaka tartışmaları ve klinik örnekler	M17 ve klinik değerlendirme sonuçları	Hedef altı sonuçlarda ders/uygulama içeriğini güçlendirme	M17 yıllık ortalaması	Eğitim-Öğretim / Ölçme-Değerlendirme
BG3 – Mevzuat	Güncel mevzuat ve hasta güvenliğinin program boyunca izlenmesi	Güncel mevzuat bilgilendirmeleri ve vakalar	M15–M16 ve ilgili ders sonuçları	İçerik güncelleme	BG3 yıllık değeri	Eğitim-Öğretim Komisyonu
BG4 – İletişim	İletişim ve ekip çalışmasının ≥ 70 'e çıkarılması	Vaka, ekip ve yönetici iletişimi uygulamaları	Başarılı alan yüzdesi ve M7–M9, M18, M23	Hedefli iletişim/simülasyon etkinliği	BG4 yüzdesi	Eğitim-Öğretim / Klinik Uygulama
BG5 – Bakım	Hasta bakımı algısının ≥ 70 'e çıkarılması	Klinik uygulama, bakım planı ve kanıt kullanımı	Hasta bakımı yüzdesi ve ilgili maddeler	Düşük derslerde yöntem revizyonu	BG5 yüzdesi	Klinik Uygulama / Ölçme-Değerlendirme
BG6 – Yabancı dil	Yabancı kaynak ve aktif dil kullanımının artırılması	Mesleki İngilizce, makale okuma ve kaynak kullanımı	M3, M26 ve PY9	Destek programı ve içerik güncelleme	PY9 ve BG6	Eğitim-Öğretim Komisyonu
BG7 – Bilimsel etkinlik	Bilimsel etkinlik katılımının artırılması	Kongre, kurs ve hizmet içi eğitim duyuruları	Mezun/dış paydaş katılım kayıtları	Teşvik ve iş birliklerini artırma	BG7 yüzdesi	Bilimsel Etkinlik / Mezunlarla İletişim
BG8 – Liderlik	Yönetim ve liderlik deneyiminin artırılması	Komisyon, kalite ve kurum politikası görevleri	M22, M24, M25 ve yönetim alanı yüzdesi	Uygulama fırsatlarını artırma	BG8 yüzdesi	Eğitim-Öğretim / Akreditasyon
BG9 – Araştırma	Araştırma ve proje katılımını artırma	Araştırma grupları, proje çağrıları ve dış paydaş iş birlikleri	M19, araştırma yüzdesi ve proje kayıtları	Proje eşleştirme ve teşvik	BG9 yüzdesi	Bilimsel Etkinlik Komisyonu

10. BULGULARIN İLGİLİ KOMİSYONLARA İLETİLMESİ

Bulgu / alan	İlgili komisyon	Beklenen işlem	Kanıt
Yabancı dil ve kaynak kullanımı	Eğitim-Öğretim ve Müfredat Komisyonu	Ders içerikleri ve destek faaliyetlerinin değerlendirilmesi	Komisyon tutanağı, ders bilgi paketi
Klinik uygulama ve saha deneyimi	Klinik Uygulama Komisyonu	Aktif uygulama, klinik rehber katılımı ve değerlendirme sürecinin incelenmesi	Klinik uygulama raporu, toplantı kararı
Etik ve mevzuat	Eğitim-Öğretim / Ölçme-Değerlendirme	Etik vaka ve mevzuat göstergelerinin izlenmesi	Ders raporu, madde izleme tablosu
Bilimsel etkinlik ve araştırma	Bilimsel ve Sosyal Etkinlik / Mezunlarla İletişim	Kongre, proje ve araştırma katılımının artırılması	Etkinlik listeleri, proje kayıtları
Liderlik ve kalite	Eğitim-Öğretim / Akreditasyon	Kurum politikaları, kalite ve liderlik deneyiminin artırılması	Ders içeriği, komisyon görevlendirmeleri
Dış paydaş iletişimi	Bölüm Başkanlığı / Akreditasyon	Duyuru ve iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi	Web ve sosyal medya kanıtları

11. SONUÇ VE ÖNERİLER

11.1. Güçlü Yönler

- Olumlu işe alım tercihi %91,6 ile hedefin üzerindedir.
- Türkçe bilimsel kaynak takibi güçlüdür.
- Kalite yönetimi farkındalığı ve kalite süreçlerine katılım güçlüdür.
- Ekip çalışması ve hasta bakımı dış paydaşların en sık başarılı bulunduğu alanlardır.
- İş birliği beklentileri yüksek olup özellikle hizmet içi eğitim, proje ve bilimsel faaliyet alanlarında kurumsal fırsat bulunmaktadır.

11.2. İyileştirme Gerektiren Alanlar

- Yabancı dilde kaynak takibi ve aktif yabancı dil kullanımı.
- Bilimsel araştırma ve proje süreçlerine katılım.
- Yönetim ve liderlik rolleri.
- İletişim alanının yüzde göstergesi.
- Etik, mevzuat ve hasta güvenliği göstergelerinin $\geq 4,00$ hedef düzeyine çıkarılması.
- Klinik uygulamada aktif saha deneyimi ve kurumlarla iş birliği.

11.3. Genel Sonuç

2023–2024 dış paydaş geri bildirimleri, M1–M26, PY1–PY14 ve BG1–BG9 standartlarıyla bütünleşik biçimde değerlendirilmiştir. Form maddeleri genel ortalaması 3,67/5,00 olup geliştirmeye açık düzeydedir. PA1 kapsamında istihdam hedefi karşılanmış; PA2, PA3 ve PA4 kapsamında ölçülen göstergeler için PUKÖ döngüsünün sürdürülmesi gerektiği belirlenmiştir.

12. KANIT MATRİSİ VE EKLER

Ek No	Kanıt / belge	İçerik ve ilişki
Ek 1	Dış Paydaş Geri Bildirim Formu ve uygulama kanıtı	Form, çevrimiçi uygulama bağlantısı/ekran görüntüsü ve duyurular
Ek 2	Ham yanıtlar ve frekans tabloları	M1–M26 yanıt dağılımları ve hesaplamalar
Ek 3	Katılımcı profili ve tanımlayıcı bulgular	Kurum, görev, bilgi kaynakları, memnuniyet ve işe alım
Ek 4	M1–M26 standart madde tablosu	Madde–PY–BG ilişkileri, ortalamalar ve sınıflandırma
Ek 5	PY1–PY14 değerlendirme tablosu	Program yeterlilikleri bazında sonuçlar
Ek 6	PA1–PA4 / BG1–BG9 eşleştirme tablosu	Gösterge, hedef, veri kaynağı ve sonuç
Ek 7	2021–2022 / 2023–2024 karşılaştırmalı izleme	Yıllar arası eğilimler
Ek 8	PUKÖ ve eylem planı	Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al
Ek 9	Mezun geri bildirim sonuçları	PA1 ve PA4 destekleyici verileri
Ek 10	Komisyon ve bölüm kurulu tutanakları	Bulguların görüşülmesi ve iyileştirme kararları

ONAY

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Ad-Soyad / İmza / Tarih	Hemşirelik Bölümü Akreditasyon Komisyonu Ad-Soyad / İmza / Tarih	Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Ad-Soyad / İmza / Tarih